

PROTECTION DES DONNÉES

1. Définitions

- « **Client** » signifie toute personne physique ayant la capacité de discernement d'effectuer une Commande sur le Site
- « **Commande** » signifie la liste des **Billets, Bons-cadeaux et Produits** choisis et validés par le Client.
- « **Fondation** » signifie la Fondation Olympique pour la Culture et le Patrimoine, fondation de droit suisse domiciliée Quai d'Ouchy 1, 1006 Lausanne représentant le Musée Olympique, TOM Shop ainsi que TOM Café.
- « **Prix** » signifie le prix de la **Commande**
- « **Billet(s)** » signifie un ou plusieurs un ou plusieurs billets d'entrée proposés à la vente par la Fondation sur le Site
- « **Bon(s)-cadeau(x)** » signifie un ou plusieurs bons proposés à la vente par la Fondation sur le Site
- « **Article(s)** » signifie un ou plusieurs articles de merchandising ou de consommation, proposés à la vente par la Fondation sur le Site
- « **Activité(s)** » signifie un ou plusieurs un ou plusieurs activités de médiation proposées à la vente ou à la réservation par la Fondation sur le Site
- « **Site** » signifie le site web dont l'adresse URL est <https://www.olympics.com/musee>

Les informations contenues au sein de la présente Politique de confidentialité ont vocation à compléter et préciser les informations prévues par la Politique de Confidentialité standard du CIO consultable au lien suivant : <https://olympics.com/fr/privacy-policy>

2. Finalités du traitement

En sa qualité de responsable du traitement, la Fondation traitera les données personnelles du Client pour les finalités suivantes :

- Offrir à la vente ou à la réservation via le Site les Billet(s), Bon(s)- Cadeau(x), Article(s) et Activité(s);
- Assurer l'émission des Billet(s), Bon(s)- Cadeau(x) et permettre la livraison des Article(s) ;
- Permettre au Client de créer un compte utilisateur sur le Site afin de faciliter ses futurs achats et/ou réservations ;
- Améliorer la satisfaction du Client quant à l'offre de Billet(s), Bon(s)- Cadeau(x) et Article(s) et Activité(s) sur le Site ;
- Communiquer avec le Client, notamment concernant toutes informations relatives à sa commande de Billet(s), Bons(s)- Cadeau(x), Articles et Activité(s) ;
- Communiquer avec le Client via l'envoi de newsletters si ce dernier a opté pour ce service ou remplit les conditions légales pour recevoir ce service.

3. Catégories de données traitées

La Fondation traitera les catégories de données personnelles suivantes :

- Adresse e-mail
- Nom et Prénom
- Adresse complète (nom de la rue et numéro)
- Ville
- Code postal
- Pays
- Téléphone
- Numéro de transaction unique
- Prix
- Log-in de consentement lorsque le consentement du Client est requis

La Fondation n'utilisera que des cookies strictement nécessaires qui vous permettent de naviguer sur le Site. Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du Site et ne peuvent pas être désactivés des systèmes. Ils ne sont généralement définis qu'en réponse à des actions de la part du Client équivalant à une demande de services, telles que la définition des préférences de confidentialité, la connexion ou le remplissage de formulaires. Le Client peut paramétrer son navigateur afin qu'il l'alerte de la présence de ces cookies ou les bloque, mais dans ce cas, certaines parties du Site ne fonctionneront pas.

4. Traitements spécifiques des données de paiement

La société SIX Payment Services est le prestataire de services de traitement de paiement qui traite les données de paiement conformément aux lois, réglementations et normes de sécurité applicables.

La Fondation traite et conserve uniquement des informations partielles concernant la carte bancaire (nom, date de fin de validité de la carte bancaire, les quatre derniers chiffres de la carte bancaire) pour finalité de preuve ou en cas d'éventuelles contestations.

5. Destinataires des données

La Fondation partage les données personnelles des Clients avec les entités suivantes :

- Le Comité International Olympique (« CIO ») et les entités affiliées au CIO quand cela est nécessaire pour les finalités et bases légales du traitement identifiées dans cette Politique de confidentialité ;
- Les Prestataires de services qui assistent la Fondation dans l'édition de Billet(s), Bon(s)-Cadeau(x) ;
- Le Prestataire de services de paiement qui traite les données de paiement ;
- Les Prestataires de services digitaux qui assistent la Fondation dans le cadre de ses campagnes de communications.

Même si les données collectées seront généralement traitées dans l'Union européenne ou en Suisse (qui fournit un niveau de protection équivalent à l'Espace économique européen conformément à la décision de la Commission du 26 juillet 2000), la Fondation pourrait aussi transférer les données des Clients, pour les buts et selon les bases légales du traitement identifiés dans la présente Politique de confidentialité, aux destinataires susmentionnés dont certains peuvent être basés dans des pays dont les lois n'assurent pas une protection des données équivalente à celle offerte par la réglementation en vigueur au sein de l'Union Européenne et en Suisse. Cela se produira quand les sociétés qui aident la Fondation à exploiter les services accèdent aux données depuis des pays situés hors d'Europe. Avant de transmettre des données de Suisse ou de l'Union Européenne vers d'autres pays, notamment au Vietnam, La Fondation met en œuvre des mécanismes de protection reconnus par les autorités suisses et européennes, comme des clauses contractuelles standard.

6. Bases légales de traitement des données personnelles du Client

La Fondation traite les données personnelles du Client sur les fondements suivants :

- La nécessité contractuelle pour l'ensemble des traitements de données liés à la passation de Commande par le Client ;
- Le consentement pour les traitements de données liés à l'envoi de certaines communications promotionnelles par la Fondation (newsletters) ;
- L'intérêt légitime pour l'ensemble des traitements de données liés à l'amélioration du Site ou de l'offre de Produit(s) proposés par la Fondation.

7. Durée de conservation des données du Client

La Fondation conservera les données personnelles du Client uniquement pour la durée nécessaire aux finalités énoncées dans la présente Politique de confidentialité, ou pour permettre à la Fondation de respecter les exigences légales qui lui sont applicables.

8. Exercice des droits

Les Clients peuvent exercer leurs droits ou poser toute question liée à la présente Politique de confidentialité, via le portail dédié du CIO :

<https://privacyportal-eu.onetrust.com/webform/22395098-025a-4a86-b716-763ae9c9a4cf/167935fa-7c0e-4a34-9563-fe2c8371d363>

Fait à Lausanne, le 26 avril 2021